





# Olá,

Sejam bem vindos a Política de Privacidade da FRESP (Federação das Empresas de Transportes de Passageiros por Fretamento do Estado de São Paulo).

Somos uma entidade sindical de grau superior criada para o aprimoramento do transporte de passageiros por fretamento no Estado.

O sigilo de informações e a sua privacidade são muito importantes para nós. Estamos comprometidos com a segurança de seus dados pessoais.

Nos adequamos às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei Federal nº 13.709/2018, que veio para proteger os dados das pessoas físicas no Brasil. Ela determina a adoção de boas práticas de segurança e de privacidade por parte daqueles que tratam dados pessoais.

Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade, que tem como objetivo fornecer a você informações claras e precisas sobre como utilizamos as informações que colhemos de você para a prestação de nossos serviços.

Dedique alguns minutos do seu tempo para ler essa política para entender melhor quais informações obtemos e como as utilizamos.





# O que você precisa saber antes de ler essa política?

Existem duas categorias da dados:

Dados Pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação.

Como por exemplo: seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

**Dados Pessoais Sensíveis** É o dado pessoal com potencial para gerar práticas discriminatórias contra seu titular.

Como por exemplo: origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

## A quem se aplica essa política?







colaboradores



terceirizados contratados



demais pessoas com quem a FRESP se relaciona.

## Por quê coletamos seus dados pessoais?

Para prestar os nossos serviços que compreendem:

Apoio Jurídico

Comunicação interna e externa

Cursos de aprimoramento

Encontros do fretamento

Mobilidade urbana

Participação em comissões

🗸 Racionalização de custos

Compras Coletivas

Turismo rodoviário

🗸 Pesquisa para o setor

SAC Coletivo





### **Exemplos de atividades**

Seguem abaixo alguma atividades que demonstram a necessidade desta coleta para a prestação dos serviços oferecidos:

- Otimizar sua experiência em nosso site;
- 2 Identificar e autenticar você adequadamente em nossos cadastros;
- 3 Atender demandas relacionadas aos serviços prestados;
- 4 Oferecer produtos e serviços adequados ao seu perfil de associado;
- Atender às suas necessidades e expectativas como associado, parceiro, colaborador dos nossos produtos e serviços;
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias, bem como exercer direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais;
- Manter seu cadastro atualizado para possibilitar o contato por telefone, e-mail, WhatsApp, ou outros meios tecnológicos;
- 8 Enviar e-mails com comunicações comerciais ou informativas;
- Divulgar nossos cursos, eventos e palestras para associados e não associados;
- Informar sobre mudanças em nossos termos, serviços ou políticas.





A FRESP leva muito a sério o que diz a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Por isso, só utilizamos os dados pessoais realmente necessários, por tempo delimitado e com bases legais adequadas para oferecer serviços de alta qualidade.



**Dados para associação:** Nome Completo, Endereço, E-mail, Telefone e Assinatura



**Dados Contratuais/termos:** Nome Completo, Estado Civil, RG, CPF, Nacionalidade, Endereço, Profissão, Dados Bancários e Assinatura.



Dados coletados para identificar e atender as obrigações legais de colaboradores: Nome Completo, CPF, E-mail, Telefone, RG, CNH, Endereço, Local de Nascimento, Nacionalidade, Filiação, Estado Civil, Escolaridade, Cargo, Renda, Dados Bancários, Assinatura, PIS, CTPS, Dados de Saúde, Dados Biométricos e FGTS.



**Dados coletados para eleição:** Nome Completo, Nacionalidade, Profissão, CPF, E-mail, RG, Endereço, Estado Civil, Foto e Assinatura.



**Dados de navegação:** Quantidade de acessos, horários dos acessos, links mais visitados, tempo no site, tudo de forma anônima apenas para obter métricas de analise do nosso site. Não armazenamos dados como IP ou geolocalização.



**Dados de financeiros:** Banco, Agência e Conta corrente.

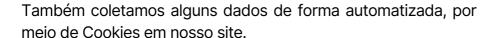
## Por quais formatos coletamos seus dados?



Coletamos seus dados pessoais quando você interage com a FRESP. Seus dados podem ser fornecidos diretamente por você ou por um terceiro (por exemplo, a empresa em que você trabalha).

Esses dados pessoais podem ser coletados por meio físico e eletrônico:

- **Físico:** formulários impressos, termos, entre outros.
- **Eletrônico:** site, WhatsApp, e-mail, softwares, entre outros.





#### **Cookies**

Cookies são pequenos arquivos de texto gerados durante a sua navegação pela internet, utilizados para autenticação, segurança e personalização de atendimento.

Podemos utilizar cookies de "sessão", o que significa que eles se excluem quando você sai do site ou cookies "persistentes" que não se excluem e nos auxiliam a reconhecê-lo quando você retornar ao site. Dessa forma, podemos lhe oferecer um serviço personalizado.

Se desejar, você pode bloquear os cookies diretamente no seu navegador, impedindo-os de serem criados. Você também pode excluir os cookies já gravados por meio das configurações do navegador que utiliza. Mas fique atento: se você desativar, rejeitar ou bloquear os cookies, certas partes do nosso site podem não funcionar corretamente.



## Com quem compartilhamos os seus dados?



Podemos compartilhar seus dados com terceiros que devem seguir nossos padrões de segurança e confidencialidade.

A FRESP só compartilha dados para garantir a execução correta dos serviços e o funcionamento adequado do site.

Seus dados serão compartilhados com as categorias de terceiros abaixo, sempre de acordo com essa Política, com a legislação aplicável, para os fins abaixo estabelecidos.



**Prestadores de serviços de marketing:** parceiros terceirizados que desenvolvem e mantêm a plataforma do site, bem como, os parceiros que gerenciam as mídias sociais.



**Prestadores de serviços terceirizados:** Contabilidade e Jurídico. Os dados compartilhados tem o objetivo de cumprir obrigações contratuais, legais, e prevenir atividades ilegais, suspeitas ou fraudulentas.



**Prestadores de serviços de tecnologia:** parceiros terceirizados que prestam serviços visando aprimorar nossas plataformas, cuidar do armazenamento de dados e prestar serviço de suporte técnico e operacional aos serviços.



Entes governamentais: Para (i) cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e também cumprir ofícios de autoridades competentes e (ii) tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos previstos nesta política, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo. Por Autoridades Governamentais entendem-se autoridades policiais, entidades públicas e/ou outras organizações governamentais.



**Você:** Para garantir o atendimento aos seus requerimentos e nossa transparência sobre como tratamos os seus dados pessoais e prestar contas.

# Por quanto tempo guardamos seus dados?



Armazenaremos os seus dados pelo tempo necessário para atender as finalidades de tratamento estabelecidas nesta política.

Por exemplo, podemos armazenar seus dados para cumprir com obrigações legais ou regulatórias e exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Os dados que não requerem tempo específico de armazenamento previsto em lei, tem seu prazo determinado pela FRESP de acordo com o fim a que se destinam. Por exemplo, o tempo de guarda de currículos profissionais enviados à FRESP é de 6 meses ou até o momento em que você revogar o seu consentimento.



#### Quais são seus direitos?

A FRESP lhe garante os seguintes direitos, conforme previsto na LGPD:



**Confirmação de Tratamento:** Você pode solicitar à FRESP a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.



**Correção de dados pessoais:** Você pode solicitar à FRESP a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados, podendo corrigi-los ou complementá-los.



Anonimização, bloqueio ou eliminação: Caso você queira que a FRESP não tenha acesso aos seus dados, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados. Para isso, deverá restar comprovado de fato que houve excesso, ausência de necessidade ou desconformidade com a LGPD nas atividades de tratamento da nossa empresa.





Eliminação dos dados tratados com o consentimento: Você pode solicitar a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento, sendo que esses serão eliminados desde que não sejam necessários para a prestação dos nossos serviços ou para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.



Revogação do consentimento: Caso você tenha fornecido o seu consentimento para o tratamento de dados, você poderá revogá-lo a qualquer tempo. Destacamos que isso não quer dizer que nós não podemos mais tratar os seus dados, estes poderão ser tratados de forma anonimizada ou com base em outra hipótese autorizativa legal que respalde o tratamento.

## Como você pode exercer seus direitos de titular?

Caso queira mais informações ou deseje exercer algum dos direitos descritos acima, entre em contato.

#### E-mail: privacidade@fresp.org.br

Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida que você tenha em relação a este aviso de privacidade e sobre os seus direitos enquanto titular de dados pessoais.

Denúncias também são aceitas, serão apuradas internamente, sendo que o colaborador ou terceiro que, em boa-fé, efetuá-la não poderá sofrer qualquer tipo de intimidação ou retaliação.



## Como seus dados são descartados?

Todos os dados pessoais e sensíveis, em papel ou mídia eletrônica, são passíveis de destruição, de modo seguro, quando não mais se fizerem necessários, a fim de garantir a conformidade com a LGPD

A eliminação de dados eletrônicos é organizada em conjunto com o Departamento de Segurança e Tecnologia da Informação ("TI"), que assegura a remoção de todas as informações de modo que não possam ser recuperadas.



# O que fazemos para proteger os seus dados?

A FRESP adota medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Nossos fluxos são continuamente revisados para acompanhar e reagir ao contexto de ameaças na Internet. Ainda assim, não é possível garantir que os nossos serviços sejam completamente invioláveis. Mas fique tranquilo: contamos com equipes preparadas para detectar e responder prontamente, no caso da ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos seus Dados ou de nossos Serviços.

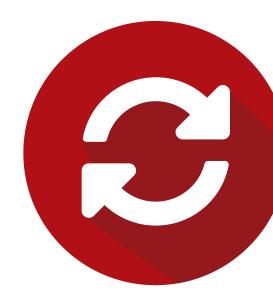




## Atualização da Política de Privacidade

Pedimos ainda que nos visite de vez em quando, pois a FRESP poderá atualizar essa Política de Privacidade periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Quando publicarmos alterações na política, atualizaremos a data em que a última alteração foi publicada.



## **Até logo**

Agradecemos por ter lido a nossa **Política de Privacidade**. Ela foi elaborada com o objetivo de ser a mais útil, transparente e simples possível.

Nossa intenção é assegurar o respeito aos seus interesses e manter um relacionamento ético, responsável e diligente com você.

Estamos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas por meio dos nossos canais de atendimento.

Obrigado!

Última atualização: agosto/2022

