

# Biodiesel

**Sua empresa está tendo problemas?**



**BIODIESEL**

→ **A ANP alega que não há relatos de problemas nas frotas diesel e isso permite aumentar o índice de mistura**

Precisamos de seu apoio na identificação e relato dos problemas associados ao aumento do teor de biodiesel de base éster no diesel mineral no Brasil!



**A colaboração das empresas é essencial para demonstrar os problemas deste insumo, principalmente nos veículos rodoviários de ciclo diesel, ao Governo Federal.**

**Atualmente, a Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP) é a responsável pela proteção dos interesses do consumidor quanto à qualidade dos produtos comercializados no país. Adiante, seguem orientações para viabilizar os relatos dos problemas:**



# Coleta de evidências ←

A documentação dos problemas deve ser comprovada por meio de fotos, vídeos e dados.

Exemplos de problemas que podem ser registrados:

- Borra e corrosão em peças mecânicas;
- Perda de potência da frota;
- Paradas repentinas de veículos;
- Entupimento de filtros;
- Problemas no sistema de injeção.



## → Canais de Relato à ANP

Os relatos podem ser feitos por meio dos seguintes canais:

- Canal Fale Conosco: [gov.br/anp/pt-br/canais\\_atendimento/fale-conosco](http://gov.br/anp/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco)
- Comunicação por carta: Av. Rio Branco, 65, 22º andar, CEP: 20090-004 - Rio de Janeiro/RJ
- Contato Telefônico (para agentes regulados pela ANP): 0800 970 0267
- Fala.BR (para serviços prestados pela ANP): [falabr.cgu.gov.br/web/home](http://falabr.cgu.gov.br/web/home)



## → Indicadores Pertinentes

Além das evidências indicadas na PÁGINA 4, as empresas podem auxiliar na identificação e relato dos problemas à ANP utilizando os parâmetros adiante, caso existentes:

- Variação da frequência da troca de filtros de combustível;
- Variação de falhas no sistema de injeção dos veículos;
- Consumo de combustível por quilômetro rodado;
- Paradas repentinas devido a falhas de sistema de motor;
- Desgaste prematuro de peças do motor;

- Frequência da troca de filtros de óleo lubrificante;
- Durabilidade do óleo lubrificante;
- Presença de borra nas peças mecânicas do veículo e/ou no tanque de armazenamento;
- Perda de potência do motor;
- Tempo de veículo inativo na garagem devido a problemas mecânicos.



É indicado que os dados sejam comparáveis com anos anteriores, quando os teores de biodiesel eram menores em relação ao diesel comercializado atualmente (B14 - 14% de biodiesel de base éster no óleo diesel mineral).

**Tais informações são essenciais para que a ANP tenha conhecimento do problema em questão e adote medidas necessárias para melhorar a qualidade do insumo.**

**Juntos somos mais fortes!**

**Obrigado!**

[www.fresp.org.br](http://www.fresp.org.br)

 **fresp**

**30**  
ANOS